

第7次千代田町行財政改革大綱 実施計画

1 町民サービスの向上と町民参加の推進

(1) 町民サービスの向上

項番	取組項目	取組内容	担当課局
1	窓口業務及び公共施設等における町民サービス向上	・サービス内容の向上に向けた検討 ・施設内スペースの活用と充実	全課局
2	町税等の納付機会の拡大	・コンビニ収納の実施	財務課
3	各種イベント内容の見直し	・アンケート・意見聴取の実施 ・イベント内容の見直し	総務課 環境保健課 経済課 教育委員会

(2) 行政への町民参加の推進

項番	取組項目	取組内容	担当課局
4	広報・広聴の充実	・広報紙・HPによる広報・広聴活動の充実 ・各課局におけるSNSの活用	総務課
5	官民連携のまちづくりの推進	・協働のまちづくり団体の育成推進 ・官民が連携した事業の推進	総務課
6	自主防災組織結成の促進	・各行政区単位等への自主防災組織設置促進	総務課
7	ごみの減量化・資源化の推進	・ごみの減量化・資源化の推進 ・ごみステーションでの回収品目の充実	環境保健課

2 人財の育成と職員の意識改革

(1) 人財育成の推進

項番	取組項目	取組内容	担当課局
8	職員研修の充実強化	・階層別職員研修の充実強化	総務課
9	人事評価制度の効率的な運用	・人事評価制度の定着促進	総務課
10	定員管理の適正化	・定員管理計画の作成	総務課

(2) 職員の意識改革の促進

項番	取組項目	取組内容	担当課局
11	職員の意識改革の促進	・設定テーマ研修の実施 ・危機管理対策研修の実施 ・民間企業での実務研修の実施	総務課
12	女性職員の積極的登用	・意識啓発のための研修の充実 ・女性職員の役職登用率の向上	総務課
13	職員の人事交流	・県との人事交流	総務課
14	組織体制の見直し	・時代に合った組織体制の見直し	総務課

3 持続可能な財政運営の確立

(1) 収納率の向上

項番	取組項目	取組内容	担当課局
15	収納率向上の促進	・町税等に係る収納率の向上	財務課
16	滞納整理対策の連携強化	・各課局における滞納整理対策の連携強化	財務課 住民福祉課 都市整備課 教育委員会
17	町民サービスの制限の拡充	・滞納者に対する町民サービス制限の拡充	総務課 住民福祉課 環境保健課 都市整備課 経済課 教育委員会
再掲	町税等の納付機会の拡大	・コンビニ収納の実施	財務課

(2) 自主財源の確保

項番	取組項目	取組内容	担当課局
18	ふるさと納税制度の促進	・ふるさと納税制度の推進・返礼品の拡充	総務課
19	施設使用料の見直し検討	・施設使用料の見直し検討	教育委員会
20	企業誘致の推進	・企業誘致の推進	都市整備課 経済課
21	新たな財源確保の検討	・町HP及び広報誌への有料広告掲載の促進 ・封筒や公用車への企業広告掲載の推進 ・プロジェクトチームによる新規財源確保の検討	総務課 住民福祉課 財務課

(3) 経費の節減・合理化

項番	取組項目	取組内容	担当課局
22	補助金・助成金・交付金等の見直し	・各種団体への補助金等の見直し	総務課 住民福祉課 環境保健課 経済課 教育委員会
23	経常経費の節減	・経常経費の抑制 ・維持管理的な委託料の削減	財務課
24	公共施設マネジメントの実施	・公共施設総合管理計画を踏まえた個別計画の策定	財務課 住民福祉課 都市整備課 教育委員会